



- Wir sind ein seit über 60 Jahren am Kieler Wohnungsmarkt etabliertes Hausverwaltungsunternehmen.
- Wir verwalten ca. 2/3 familiären Immobilienbestand, der in verschiedene Gesellschaften gegliedert ist, sowie ca. 1/3 für andere Kunden ohne familiären Bezug.
- Örtliche Tätigkeitsschwerpunkte sind Kiel sowie Hamburg und das Hamburger Umland (Wedel, Nordstedt, Pinneberg, Elmshorn, Rellingen, Wentorf, Lüneburg, Kaltenkirchen) aber auch Gettorf und Eckernförde sowie Hude, Stade und Bremen.
- Professionelle Verwaltung von Gewerbeeinheiten aller Art – von der kleinen Arztpraxis bis zum großen Lebensmittelversorger
- Vermittlung von Immobilien – vor allem Gewerbemietverträge und Kapitalanlagen aber auch Einfamilienhäuser und Wohnungen
- Kompetenter und persönlicher Mieterservice
- Eigene Abteilung für Hausverwaltungstechnik
- Wohnungseigentumsverwaltung (WEG) und Sondereigentumsverwaltung bieten wir nicht an

- Für Eigentümer von Mietshäusern bieten wir eine umfassende Dienstleistung:
 - Verhandlung und Abschluss von Mietverträgen
 - Einzug der Mieten
 - vollständige Mietenbuchführung
 - aktives Forderungsmanagement
 - Mietkautionsmanagement
 - Abrechnung der Heiz- und Betriebskosten, incl. Betriebskostenoptimierung
 - Mieterhöhungsmanagement
 - Erstellung von Objektabrechnungen, wahlweise monatlich, quartalsweise o-der/und jährlich
 - Beseitigung von Mängeln und Schäden am Gebäude und in den Wohnungen
 - Professionelles Management von Kleinreparaturen
 - Betreuung von Instandhaltungs- und Modernisierungsmaßnahmen
 - Koordination der erforderlichen Spezialisten wie Architekten, Statiker, etc.
 - Aufstellung von mittel- und langfristiger Instandsetzungs- und Modernisierungsplanungen
 - Abschluss von Wartungs- und Dienstleistungsverträgen
 - professionelle Mietinteressenten-Verwaltung durch Verwendung des CRM-Moduls „Immosolve“
 - Einsatz professioneller leistungsfähiger Hausverwaltungssoftware „Wodis Sigma“ der Aareon AG
 - Bonitätsauskünfte bei neuen Mietern
 - umfassende Mieterbetreuung
 - professionelle Bearbeitung von Versicherungsschäden

