

In der Holtenauer Straße und den angrenzenden Stadtvierteln bietet die neue Initiative jetzt auch umfangreiche Leistungen rund um Service und Information.

Der Servicepunkt ist eine Initiative aus der Gruppe der Gemeinschaft der Holtenauer Straße. Drei Dienstleistungseinrichtungen und eine Hausverwaltung erweitern die attraktive Einkaufsmeile der Holtenauer Straße und die angrenzende Umgebung mit einem vielfältigen Serviceangebot. Die beliebte Flanierpromenade wird damit als Lebens- und Wohnbereich zusätzlich aufgewertet.

Das Angebot ist altersgruppenunabhängig und richtet sich an Anwohner der Holtenauer Straße und auch an Interessierte, die hier leben möchten: Singles, die stark im Beruf eingebunden sind; Familien, die Lust auf zentrales und doch familiäres Ambiente haben; Senioren, die den Wunsch haben in jedem Fall sicher und gut versorgt zu sein und das Viertel nicht mehr verlassen zu müssen.

Der Servicepunkt ist so eingerichtet, dass der Kontakt persönlich, schnell und unkompliziert ist. Wer interessiert ist oder bereits konkrete Hilfen sucht, für den gibt es zwei Anlaufmöglichkeiten: Entweder über den direkten Kontakt zu einem der vier Servicepartner oder über den Anlaufpunkt in der Holtenauer Straße – die Sternapotheke. An allen Stellen wird unabhängig von der Art des Anliegens sofort weitergeholfen.

Eröffnet wird der Servicepunkt der Holtenauer am Freitag den 03. April 2009 mit einem Auftakt in der Sternapotheke in der Holtenauer Straße 45a in 24105 Kiel.

Das Leistungsrepertoire des Servicepunktes berührt alle alltäglichen Lebensbereiche:

- **Wohnen und Lebensraum**
- **Hauservice und Alltagshilfen**
- **Nachbarschaft und Kulturelles**
- **Gesundheit und Pflege**

Im Weiteren sind die einzelnen Leistungsbereiche näher definiert. Oder besuchen Sie die Website unter www.servicepunkt-holtenauer.de.

WOHNEN UND LEBENSRAUM

Hilfen bei der Wohnungssuche

Wenn Sie ein neues Zuhause im Umfeld der Holtenauer Straße suchen, so unterstützt Sie der Servicepunkt mit Rat und Tat.

Lebensraum für ältere Menschen

Das Viertel nicht mehr verlassen zu müssen – der Wunsch der meisten im Alter.

Die Holtenauer Straße bietet neben der charmanten Wohnatmosphäre und Nachbarschaft jetzt auch ein Hilfesystem für jeden Bedarf. Ein Bedarf, der später eintreten könnte, aber nicht eintreten muss. Ob in Ihren eigenen vier Wänden, in einem Appartement des Betreuten Wohnens oder im Seniorenwohnen – der Servicepunkt hat ein Netzwerk von verlässlichen Ansprechpartnern in der direkten Nachbarschaft.

Ratsuchende finden hier einen Pflegestützpunkt, der alle Fragen klären kann, Hilfen bei Antragstellungen leistet und auch bei der Organisation von Hilfen tatkräftig unterstützt.

Hilfen bei der Umgestaltung der Wohnung/ Wohnungsumbau

Wenn Sie z.B. in einer Wohnung ohne Schwellen leben möchten oder andere Vorstellungen von Ihrem Heim haben – wir versuchen unser Möglichstes, damit Sie sich wohl fühlen.

Hilfestellung bei allen, den Umzug betreffenden Behördengänge

Wir unterstützen Sie bei einem Umzug durch das Übernehmen vom Schriftverkehr und Behördengängen – z.B. Einwohnermeldeamt, Wohngeldstelle, Stadtwerke etc.

Räume für Feierlichkeiten

Das Altenzentrum St. Nicolai bietet eine niveauvolle Atmosphäre für Feste, der hausinterne Catering-Service sorgt für das kulinarische Ambiente.

HAUSSERVICE- UND ALLTAGSHILFEN

Haus- und Alltagshilfen

Ob der Hausputz nicht mehr so gut zu schaffen ist oder einfach keine Zeit da ist, es gut zu erledigen - ob eine einmalige Hilfe benötigt wird oder eine regelmäßige - alles was im Haus anfällt, organisiert und erledigt der Servicepunkt kurzfristig und schnell.

Familienbetreuung/ spezielle Hilfen für Mütter und Schwangere

Für Mütter und Familien werden zur Unterstützung tatkräftige Hilfen angeboten, die den Haushalt in Ordnung bringen und auch die Kinder umsorgen. Diese Hilfen können bei einer Erkrankung der Mutter bzw. der Person, die den Haushalt führt, sogar auf Rezept erbracht werden.

Hol – und Bringdienste

Wenn dringender oder auch regelmäßiger „Botendienst“ notwendig sind, oder es jemand nicht schafft etwas von Punkt A nach Punkt B zu bringen – der Servicepunkt springt ein.

Hausnotruf

Bei Unsicherheiten in den eigenen vier Wänden beraten wir über individuelle Lösungsmöglichkeiten und organisiert diese auf Wunsch auch kurzfristig.

NACHBARSCHAFT UND KULTURELLES

Begleitdienste - Einkauf, Kulturelles, Arztbesuche

Wenn eine helfende Hand für den Einkauf benötigt wird, eine fachkundige Unterstützung beim Arztbesuch gesucht wird oder der Theaterbesuch allein keinen Spaß macht – der Servicepunkt ist auch in diesem Bereich ein nachbarschaftlicher Partner.

Herstellung von Kontakten zu Ansprechpartnern

Die Initiative um den Servicepunkt der Holtenauer ist ein starkes Netzwerk, das in fast jedem Fall weiterhelfen kann, wenn es um Dienstleistungen, Hilfen oder Belange mit räumlichem Bezug zur Holtenauer Straße geht.

Restaurant

Das Restaurant des St. Nicolai bietet auch für Gäste und Nachbarn täglich Frühstück, Mittagessen und Abendbrot an. Am Nachmittag können Sie sich zusätzlich mit hausgemachter Torte und selbstgebackenem Kuchen verwöhnen lassen.

Veranstaltungen

Mittelfristig geplant sind Veranstaltungen auch im Zusammenwirken mit den Geschäften der Holtenauer Straße, von Lesungen über organisierte Kulturtreffen bis hin zu regelmäßigen Geselligkeiten.

GESUNDHEIT UND PFLEGE

Antragshilfen in allen sozialen Belangen

Der Servicepunkt unterstützt bei allen Behördenangelegenheiten in sozialen Belangen – Anträge auf Pflegeeinstufung, Blindengeld, Hilfe zur Pflege und vieles mehr.

Krankenhausservice und Besuchsdienste

Steht ein Krankenhausaufenthalt bevor? Der Servicepunkt kümmert sich darum, dass die Blumen versorgt und nach der Post geschaut wird. Wenn etwas ins Krankenhaus gebracht werden soll, so wird auch dies erledigt. Wenn im Anschluss eine pflegerisch rehabilitative Unterstützung benötigt wird, so helfen wir Ihnen, wieder auf die Beine zu kommen.

Für pflegende Angehörige

Ob zur Entlastung während eines Einkaufsbummels oder für einen Erholungsurlaub – über den Servicepunkt erhalten pflegende Angehörige professionelle Hilfen und Vertretungen. Auch wenn Tipps oder Beratung benötigt werden – Schulungen und persönliches Training können jederzeit abgerufen werden.

Ambulante und stationäre pflegerische Versorgung

Professionelle Pflege und Betreuung für alle Bedarfe steht mit einem festen Ansprechpartner rund um die Uhr zur Verfügung. Auch im pflegerischen Notfall sind wir sofort da.